

Правила предоставления услуги «SMS-фильтр» для Абонентов Оператора ПАО «Ростелеком»

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «SMS-фильтр» Абонентам Оператора ПАО «Ростелеком» (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «SMS-фильтр» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут любые, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор»), физические лица, достигшие 18 лет.
2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать абонентским оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования Услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), которое находится в рабочем состоянии и подключено к сети связи Оператора.
3. В рамках Услуги Оператор обеспечивает Абоненту возможность управлять направлением/доставкой sms-сообщений (sms-рассылка), адресованных Абоненту, и содержащих информацию рекламного или общего характера (далее – «Функционал управления Услугой» или «Сервис»). Функционал управления Услугой (Сервис) включает возможность для Абонента осуществлять блокировку sms-сообщений с рекламной или общей информацией, формировать и изменять черные и белые списки, в том числе дополнять или исключать имена и короткие номера отправителей из черных и белых списков. При предоставлении Услуги в случае если направляемое Абоненту sms-сообщение содержит информацию рекламного характера, и при этом имя или короткий номер отправителя не были исключены Абонентом из черного списка, то такие имя или короткий номер отправителя могут автоматически добавляться в черный список. В целях получения от такого имени или короткого номера отправителя информации, в том числе рекламного характера, Абоненту посредством Функционала управления Услугой (Сервиса) необходимо исключить такое имя или короткий номер отправителя из черного списка и добавить его (их) в белый список. Оператор обращает внимание, что в случае, если Абонент самостоятельно не включил имя или номер отправителя в черный список, то sms-сообщение может быть направлено / доставлено Абоненту даже в том случае, если оно содержит информацию рекламного характера. Оператор не гарантирует блокировку 100% sms-сообщений, содержащих информацию рекламного характера только при подключении Услуги, в отношении тех имен или номеров отправителей, которые не были добавлены Абонентом в черный список самостоятельно.

Функционал управления Услугой реализован посредством меню, которое включает следующие разделы:

- «Белый список»

Содержит список имен и коротких номеров отправителей, sms-сообщения от которых доходят до Абонента. Абонент может выбрать любое имя или короткий номер отправителя из «Белого списка» и заблокировать доставку sms-сообщений от него, перенеся в «Черный список». Раздел меню «Белый список» содержит также перечень имен и номеров отправителей, которые не могут быть перенесены в «Черный список» посредством Функционала управления Услугой. Полный перечень таких непереносимых имен и номеров отправителей приведен в приложении к настоящим Правилам.

- «Черный список»

Содержит список имен и номеров отправителей, направление/доставка sms-сообщений от которых до Абонента заблокирована. В рамках меню «черный список» Абоненту обеспечены возможности: просмотр заблокированных имен и номеров отправителей;

получение 3-х последних sms-сообщений от заблокированного имени или номера отправителя; перевод имени или короткого номера отправителя в «Белый список».

- «Инфо»

Возможность получить sms-сообщение с кратким описанием услуги.

- «Подключить/отключить услугу»

Возможность подключать и отключать услугу.

Управление Услугой в рамках описанного меню также осуществляется посредством USSD-команды, указанной на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги.

4. При предоставлении Услуги Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Функционалу управления Услугой посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление такого доступа.

5. В целях надлежащего предоставления Услуги Оператор привлекает Сервис-провайдера, предоставляющего Сервис.

6. Привлеченный Оператором Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие предоставляемого функционала описанию и цели предоставления Сервиса указанному выше в п. 3 настоящих Правил.

Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за техническое функционирование Сервиса и его содержание.

7. Сервис-провайдером является:

Общество с ограниченной ответственностью «ТД МЕДИА»

Юридический адрес: 123056, г. Москва, Большая Грузинская ул., д. 61, стр.1

ИНН 7710497171

ОГРН 1157746502650

8. Заказ Услуги осуществляется Абонентом путем:

- отправки SMS-сообщения на короткий сервисный номер со словом «**СТАРТ**», указанный на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги;
- отправки USSD-запроса, указанного на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги;

В рамках предоставления Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, ридиректы.

9. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном п. 8 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;
- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
- выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера, указанного на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги, а также от имени отправителя «SMS-filter» бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании,

стоимости, порядке отказа от услуги «Подписка» и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании услуги «Подписка».

10. Выполнение Абонентом указанных в п. 8 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис- Провайдеру для предоставления Сервиса.

11. Описание Сервиса, информация о Сервис-провайдере, информация о тарифах, условиях тарификации, и перечне конклюдентных действий размещена в запросе АоС*.

**Под «запросом АоС» понимается нотификация, отправленная на абонентское устройство Абонента посредством SMS-сообщения с короткого сервисного номера и/или отображенная Абоненту в формате временной интернет-страницы (Landing Page или LP), на которую переадресовывается Абонент при заказе Услуги, в целях подтверждения согласия Абонента на получение Услуги на условиях настоящих Правил и фиксации такого подтверждения.*

12. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 8 настоящих Правил, Услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту SMS-сообщения от имени «SMS-filter», информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги. Услуга предоставляется по тому абонентскому номеру, с которого произведен заказ Услуги в соответствии с п. 8 настоящих Правил.

13. Оплата Услуги осуществляется в порядке и сроки, установленные договором об оказании услуг связи, заключенного с Оператором.

14. Стоимость Услуги для Абонента указана на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги. 4 рубля

15. Тарификация SMS трафика при регистрации SIM-карты Абонента в сетях других операторов (в том числе в поездках по России и в международном роуминге) оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

16. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за пользование Услугой в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

17. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, одним из указанных ниже способов:

- отправка на короткий сервисный номер, указанный на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги, бесплатного для Абонента sms- сообщения со словом «**СТОП**»;
- отправки USSD-запроса, указанного на сайте www.rt.ru в разделе описания Услуги;
- совершения действий, направленных на отключение Услуги в Личном кабинете Абонента.

18. При отказе от Услуги доступ к Функционалу управления Услугой прекращается с момента отказа от Услуги.

19. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги восстановление доступа к Функционалу управления Услугой производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 8 настоящих Правил.

20. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Оператора.

21. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении услуги «SMS-фильтр» на изложенных в настоящих Правилах условиях.

22. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены или отменены путем размещения соответствующего уведомления и/или новой редакции Правил на сайте www.rt.ru. Настоящие Правила считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Правил отказ от принятия измененных Правил, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

**Приложение
к Правилам предоставления услуги «SMS-фильтр»
для Абонентов Оператора ПАО «Ростелеком»**

**Перечень
имен и номеров отправителей, блокировка которых в рамках Услуги «SMS-фильтр»
для Абонентов Оператора ПАО «Ростелеком» невозможна.**

gosuslugi	SupportNOP	MCHS	2100	4935	7722	VTB	VTB24	VTB_BMoskvy
Sumtel	MTEL	700	2273	5115	7757	BANKVTB	VTBBANK	VTB_Bmoskvy
supportegov	RTKSupport	900	2486	5166	7878	Bank_VTB	VTBbank	bundly
C_TELEGRAPH	CNT	969	2558	5200	8000	BonusVTB	VTBINS	
RTK_OnLime	BAZA	1163	2582	7377	8362	BonusVTB24	VTBLIFE	
Rostelecom	RT_A2P	1960	3116	7522	9000	MULTICARTA	VTBMS	
QWERTY	RT A2P	2017	4118	7550	9278	VTB Leasing	VTBNPF	
RTKincident	T2A2P	2121	4555	7570	9550	SMS-filter	VTB Bank	
Wink	VTBS	a2p	4767	7588	40404	VTB GROUP	VTB GR	