

Гарантийное обслуживание оборудования

Бесплатному гарантийному обслуживанию на территории Российской Федерации подлежат роутеры/модемы и TV-приставки, выпущенные под торговой маркой Ростелеком, соответствующие следующим требованиям:

Со дня продажи прошло не более 12 месяцев.

У оборудования отсутствуют признаки нарушения правил эксплуатации и хранения, указанные в документации, прилагаемой к оборудованию производителем.

Оборудование укомплектовано правильно заполненным оригинальным гарантийным талоном.

Гарантийный талон должен содержать:

- Дату продажи оборудования;
- Серийный номер оборудования;
- Модель оборудования;
- Наименование торговой организации;
- Печать торговой организации;
- Подпись продавца.

Условия гарантии:

- Гарантийный срок на основное оборудование (абонентский терминал, сетевой адаптер или блок питания) составляет 12 месяцев со дня продажи;
- Гарантия на другие аксессуары, поставляемые вместе с оборудованием, не предоставляется.

Оборудование не подлежит гарантийному обслуживанию в случае повреждений или дефектов, вызванных следующими причинами:

- Отсутствие или повреждение на оборудовании серийного номера;
- Обнаружения явных механических повреждений;
- Обнаружения повреждений вызванных внешними факторами: пожар, наводнение и т.д;
- В иных случаях, если недостатки оборудования возникли после его передачи покупателю вследствие нарушения покупателем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

Порядок проведения гарантийного обслуживания:

Прием неисправного оборудования осуществляется после предварительной диагностики неисправности в единой сервисной службе поставщика услуг (телефон единой сервисной службы ПАО «Ростелеком» - 8 800 100 0 800)

Прием неисправного оборудования и замена на исправное, осуществляется представителем поставщика услуг (ПАО «Ростелеком») по адресу установки оборудования или при обращении абонента в центры продаж и обслуживания. Информацию о ближайшем адресе центра продаж и обслуживания в Вашем регионе уточняйте на сайте RT.RU или по телефону единой сервисной службы ПАО «Ростелеком» - 8 800 100 0 800.

При сдаче неисправного оборудования абонент предъявляет правильно заполненный оригинальный гарантийный талон и неисправное оборудование в составе стандартной комплектации*.

Обмен и возврат арендованного оборудования

Обмен и возврат арендованного оборудования осуществляется в центрах продаж и обслуживания. Информацию о ближайшем адресе центра продаж и обслуживания в Вашем регионе уточняйте на сайте RT.RU или по телефону единой сервисной службы ПАО «Ростелеком» - 8 800 100 0 800.

Арендованное оборудование принимается к возврату в стандартной комплектации*

***Стандартная комплектация оборудования**

TV-приставка:

- Абонентское устройство;
- Блок питания для абонентского устройства;
- Пульт дистанционного управления;
- Кабель Ethernet UTP 5E;
- Кабель HDMI;
- Кабель, обеспечивающий подключение абонентского устройства через разъем 3RCA к телевизионному приемнику;
- Конвертер 3RCA (OUT)-SCART(IN).

Роутер:

- Абонентское устройство;
- Сетевой адаптер питания для абонентского устройства;
- Кабель для подключения к локальной сети RJ-45.

Оптический модем ONT:

- Абонентское устройство;
- Сетевой адаптер питания для абонентского устройства;
- Кабель для подключения к локальной сети RJ-45;
- Патч-корд SC/APC-SC/UPC.

Модем xDSL:

- Абонентское устройство;
- Сетевой адаптер питания для абонентского устройства;
- Кабель для подключения к локальной сети RJ-45;
- Сплиттер «телефон-модем» с комбинацией «гнезд» 1in-2out;
- Телефонный кабель RJ-11.